

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toutes les Offres de services COGITO'Z & DEVELOPPEMENT relatives à des commandes passées auprès de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT par tout client. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que COGITO'Z & DEVELOPPEMENT ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins. COGITO'Z & DEVELOPPEMENT se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales à tout moment. Les conditions générales applicables au jour de la commande sont consultables sur le site [www.cogitoz.com](http://www.cogitoz.com)

**INFORMATIONS**

**COGITO'Z & DEVELOPPEMENT S.A.S**, immatriculée au R.C.S. de Marseille sous le n° 494 406 796 - Siret : 494 406 796 00057

**Siège social** : 22, boulevard Verd - 13013 Marseille

**Représentée par** : Madame Jeanne Siaud-Facchin, Présidente

**Organisme de formation** : Cogito'Z & Développement • Pôle Formations • 22 boulevard Verd • 13013 Marseille

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° **93 13 13526 13** auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur

Organisme référencé sur **DataDock** (base de données créée par les OPCA et OPACIF).

Adhérent de la Fédération de la Formation Professionnelle (**FFP**).

**Contact administratif** : +33 (0)4 91 21 05 04 • [cogitozformations@cogitoz.com](mailto:cogitozformations@cogitoz.com) • [www.cogitoz.com](http://www.cogitoz.com)

**NOS FORMATIONS**

Nos formations entrent dans la catégorie des actions d'acquisition ou de perfectionnement des connaissances prévues par les articles L6353-1, L6353-2 et L6353-3 à L6353-8 du Code du Travail.

**Publics concernés et prérequis des formations** : Se référer au programme spécifique de chaque formation.

**Programmes des formations** : Nos programmes comme indiqués sont prévisionnels. Néanmoins, si une modification indépendante de notre volonté devait intervenir sur un contenu, ou la participation d'un intervenant, l'organisme de formation s'engage à respecter au mieux le programme préalable et le profil de l'intervenant initialement prévu.

**Méthode de transmission** : Les conditions générales dans lesquelles nos formations sont dispensées, notamment les moyens pédagogiques et techniques sont les suivantes : Enseignement théorique sous forme de cours et de projections audiovisuelles, présentation et analyse de cas pratiques. Pédagogie active et participative. Les supports de formation seront expédiés par courrier électronique à chaque fin de module sous la forme d'un lien à activer pour télécharger les documents

**Lieux de nos formations** : A Marseille, Paris, Lyon, Nantes.

**MODALITES D'INSCRIPTIONS**

**Individuelle** : L'inscription est validée à réception du bulletin d'inscription signé et accompagné de l'acompte ou du règlement global. Le contrat de formation sera expédié par mail. Le solde devra nous parvenir en même temps que le contrat de formation contresigné par le stagiaire au plus tard 8 jours avant le début de l'action de formation.

**Formation continue** : Une préinscription est faite à réception du bulletin d'inscription signé. L'inscription est considérée comme définitive à réception de la convention de formation professionnelle continue signée par l'Employeur. Les frais de formation sont à régler dans les 30 jours suivant l'établissement de la facture à l'issue de la formation.

**Délais d'inscription** : Les inscriptions sont possibles jusqu'à 21 jours avant le début de la formation dans la limite des places disponibles.

**Devis** : Nous adresser le formulaire d'inscription ou de pré-inscription complété en cochant la case devis.

**COUT ET REGLEMENT DES FORMATIONS**

Les tarifs selon statuts sont précisés sur le programme de chaque formation. Nos tarifs sont nets, exonérés de TVA et ne comprennent pas les frais annexes des stagiaires tels que les déplacements, l'hébergement et les frais de restauration (liste non exhaustive).

Le paiement peut se faire par chèque bancaire à l'ordre de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT, par CB ou par virement au numéro de compte suivant (une copie de l'ordre de virement devra nous être adressé par mail) :

Par virement au numéro de compte suivant :

**COGITO'Z ET DEVELOPPEMENT – SG MARSEILLE ST BARNABE (01241)**

**IBAN FR76 3000 3012 4100 0210 0130 468 • RIB 30003 01241 00021001304 68 • BIC : SOGEFRPP**

**ANNULATION OU REPORT DU STAGIAIRE**

Toute annulation doit nous parvenir par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception.

Une fois le délai de rétractation passé, COGITO'Z & DEVELOPPEMENT retiendra forfaitairement la somme de 50 € TTC au titre des frais de gestion. Pour toute annulation reçue au minimum 21 jours avant la date de la formation : remboursement du paiement d'acompte (moins 50 € TTC de frais non remboursables)

Pour toute annulation reçue moins de 21 jours avant la date de la formation : l'acompte sera retenu par l'organisme de formation au titre de dédommagement.

**ANNULATION OU REPORT DU FAIT DE COGITO'Z & DEVELOPPEMENT**

COGITO'Z & DEVELOPPEMENT se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation. En particulier dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, COGITO'Z & DEVELOPPEMENT se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités. Dans ce cas, le stagiaire est prévenu dans les meilleurs délais de cette annulation ou de ce report. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée au stagiaire en raison d'un report ou d'une annulation du fait de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT.

**PROPRIETE INTELLECTUELLE ET REUTILISATION DES SUPPORTS**

Tous les supports de formation utilisés au cours des stages dispensés par COGITO'Z & DEVELOPPEMENT sont la propriété exclusive de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT. « Toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans l'accord de l'auteur ou de ses ayant droit ou ayant cause est illicite ». Seules « les copies réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et les analyses et courtes citations sont tolérées, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source ».

**INEXECUTION DU CONTRAT**

Faute de réalisation totale ou partielle de prestation de formation mentionnée sur la convention, COGITO'Z & DEVELOPPEMENT devra rembourser au stagiaire les sommes perçues indûment de ce fait.

En cas d'abandon du stage par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure à compter du début du stage, l'intégralité du règlement reste due.

En cas d'abandon du stage par le stagiaire pour un motif de force majeure dûment reconnu, le contrat de formation professionnelle est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue sur le contrat.

**DELAI DE RETRACTATION**

Le stagiaire ou l'organisme financeur disposent d'un délai légal de rétractation de 10 jours à compter de la date d'apposition de leur signature sur le contrat ou la convention de formation. L'exercice de ce droit doit être notifié par LRAR. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

**CAS DE DIFFEREND**

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le Tribunal de Marseille sera seul compétent pour régler le litige.

**LIMITATIONS DE RESPONSABILITE DE COGITO'Z & DEVELOPPEMENT**

La responsabilité de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à COGITO'Z & DEVELOPPEMENT.

Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client et plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

**FORCE MAJEURE**

COGITO'Z & DEVELOPPEMENT ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à COGITO'Z & DEVELOPPEMENT, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de COGITO'Z & DEVELOPPEMENT.

**PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les données à caractère personnel concernant le client sont collectées et traitées par COGITO'Z & DEVELOPPEMENT aux fins de réalisation et de suivi de la formation. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à COGITO'Z & DEVELOPPEMENT.

COGITO'Z & DEVELOPPEMENT conservera, pour sa part, les données liées à l'évaluation des acquis par le client, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.